

Herning, 03-12-24/fe v1

Software og bruger specialist – CNC og automation

Er du tekniker, ingeniør, dygtig CNC-bruger? Har du min. 5 års erfaring med CNC-maskiner inden for træ, plast eller andet, og har du lyst til at tage din erfaring med til et nyt niveau? Så læs videre.

Vi vil udvikle vores værdifulde servicetilbud til kunderne og søger derfor en erfaren person, der har evnerne og lysten til at arbejde med support, programmering, optimering og anvendelsesteknik på maskiner og anlæg.

Din faglige baggrund og erfaring er vigtig, men vi lægger lige så stor vægt på din personlighed, og vi har brug for en person, der på den ene side er lidt nørdet, og på den anden side er god til at lære fra sig og ikke bange for at tage fat når behovet er der.

Du skal have naturlig interesse for at lære nyt. Din tilgang til opgaverne er analytisk, struktureret og målrettet. Du motiveres af at give vores kunder en god oplevelse, så de kommer igen og gerne tager nye kunder med. Det indebærer blandt andet, at du tager medansvar for kundens udfordringer, kommunikerer tydeligt og rettidigt, sætter retning, skaber fremdrift, og kommer i mål med opgaverne – også selvom disse ikke altid ligger lige til højrebænet.

Lidt om jobbet, hverdagen og virksomheden

Som Software-specialist er du virksomhedens ekspert inden for CNC-området og hjemmehørende i serviceafdelingen, hvor du refererer til COO, på niveau og lige fod med teamlederne.

Du vil være spillende træner for teknikere og kunder, og ved at være opsøgende og vidende, er du med til at udvikle kernekompetencen inden for automation og service generelt, i tråd med kundernes forskellige behov.

Du vil igennem din tillidsvækkende og rolige natur medvirke til skabe gode relationer og et godt samarbejde på tværs service og salg, og med til at sikre, at de rette kompetencer er til stede.

Du vil have en afvekslende hverdag, hvor du vil arbejde såvel internt, online og fysisk ude hos kunderne. Du vil have brede rammer og stor frihed til at løse opgaverne.

Dine primære opgaver:

- Som specialist: rådgiver, træner og supporterer du på tværs af service, salg og projektafdelingerne.
- Som konsulent: rådgiver, træner og supporterer du kunder – fysisk på stedet eller som online support - i forhold til at skabe den gode kundeoplevelse. Opgaverne kan være brugerhjælp, programmerings opgaver og andre anvendelsestekniske opgaver. Målet er, at vores kunder med vores hjælp opnår den højeste effektivitet.
- Du er coach for serviceteamet og bidrager i samarbejde med COO og koordinator til den målrettede kompetenceudvikling af området.
- Sammen med sælgere at foretage demoer af software og anvendelsesteknik for nye kunder.
- Bidrager til den fortsatte udvikling af vores servicekoncept og CNC-videncentret (3 års plan).

Vi tilbyder:

- Et spændende og meget varierende job med gode udfordringer og bred kontakthflade.
- En solid og sund virksomhed, med et stærkt team af gode kollegaer.
- Et dynamisk og kundeorienteret arbejdsmiljø i en flad organisationsstruktur, med korte beslutningsprocesser.
- Oplæring via eget team og førende maskinproducenter som er vores leverandører.

Er det noget for dig?

Så send snarest dit CV til COO Allan Holm ah@lindlarsen.com, og har du spørgsmål er du mere end velkommen til at give et kald på tlf. 4245 0815.

Der er ingen ansøgningsfrist. Ansøgninger behandles løbende som de kommer ind og vi ansætter når vi har fundet det gode match. Tiltrædelse kan for den rette ske omgående.

Hos LINDLARSEN leverer vi produktionsoptimering, der gavner bundlinjen hos vores kunder. Solide kompetencer og løsninger bestående af maskiner, service, reservedele og forbrugsvarer – primært til den træ-, alu- og plastbearbejdende industri og som er baseret på mange års erfaring i branchen. Vi samarbejder med internationalt førende maskinproducenter og vores team består af 30 dygtige kollegaer, samt et netværk af fast tilknyttede samarbejdspartnere. Vi har hjemme i Herning, men opererer landsdækkende inden for alle områder. Se mere om os på www.lindlarsen.com.

LINDLARSEN A/S
Virkelyst 28
7400 Herning
Tlf. 9626 9626
www.lindlarsen.com